

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

FURNIKA Sp. z o.o. S.K. 48-200 Prudnik, ul. Przemysłowa 11

### I. DEFINICJE

W niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży (dalej: OWS) nadaje się następujące znaczenia:

1. **Klient** lub **Kupujący** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
2. **Produkt** lub **Towar** – przedmiot/rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez Spółkę.
3. **Spółka** lub **Sprzedawca** – „FURNIKA Sp. z o.o. S.K. 48-200 Prudnik, ul. Przemysłowa 11 NIP 755-193-05-89, REGON 161562523”
4. **Strony**– Spółka oraz Klient.
5. **Umowa**– jakakolwiek umowa zawarta pomiędzy Spółką a Klientem, w tym w szczególności umowa kupna-sprzedaży Produktów znajdujących się w ofercie handlowej Spółki, umowa dotycząca świadczenia Usług (w szczególności zawarta na podstawie złożonego Zlecenia). Umowa może zostać zawarta pomiędzy Klientem a Spółką w formie pisemnej, ustnej oraz za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (w szczególności telefon, fax, poczta elektroniczna).
6. **Zamówienie**– zamówienie Klienta złożone do Spółki, dotyczące zakupu Towaru.

### II. ZASTOSOWANIE OWS

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają warunki współpracy pomiędzy FURNIKA Sp. z o.o. S.K. a jej Klientami i dotyczą wszystkich sprzedawanych przez FURNIKA Produktów, chyba że Ogólne Warunki Sprzedaży w całości lub w części są wyłączone przez uzgodnienia między Stronami, takie jak: umowy, szczegółowe oferty, protokoły uzgodnień, itp.
2. Zakup Towarów oferowanych przez FURNIKA Sp. z o.o. S.K. odbywa się w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS). Kupujący, przed złożeniem zamówienia, zobowiązany jest zapoznać się z ich treścią.
3. Złożenie Zamówienia przez Klienta, lub zawarcie (w jakikolwiek sposób) Umowy ze Spółką, jest traktowane jako akceptacja niniejszych OWS przez Klienta. Wyłączenie stosowania (niektórych lub wszystkich) postanowień OWS jest możliwe wyłącznie w przypadku gdy Sprzedawca i Klient uzgodnią wyraźnie na piśmie pod rygorem nieważności, lub wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku złożenia przez Sprzedawcę oferty z warunkami różnymi od OWS lub podpisania ramowej umowy na dostawy Towarów zastosowanie mają warunki oferty lub Umowy, zaś w zakresie nieuregulowanym stosuje się OWS. OWS udostępniane są powszechnie na stronie internetowej Sprzedawcy [www.furnika.pl](http://www.furnika.pl)

### III. CENNIKI I OFERTY

1. Ceny za Towary są każdorazowo podawane Klientowi przez Sprzedającego. Jeśli Klient i Sprzedający nie uzgodnią inaczej, na piśmie, do sprzedaży Towarów mają zastosowanie cenniki obowiązujące w Spółce w momencie składania Zamówienia.
2. Jeśli inaczej nie uzgodniono na piśmie ceny są podawane w złotych, euro lub usd. Wszelkie ceny podawane przez Sprzedającego nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
3. Wszelkie informacje i dane zawarte w cennikach i innych materiałach Spółki jak również jakiegokolwiek propozycje składane Klientom przez pracowników Spółki (lub inne osoby działające w imieniu Spółki) mają charakter wyłącznie informacyjny. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje (w tym ustne propozycje) skierowane do ogółu lub do poszczególnych Klientów (włączając w to propozycje nazwane „ofertą”) nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego - a jedynie propozycję złożenia przez Klienta Zamówienia. Wszelkie ceny podane w ogłoszeniach, reklamach, cennikach i innych materiałach Spółki mają charakter tymczasowy i mogą ulec zmianie.
4. O ile Spółka nie zastrzeże inaczej, pisemna oferta sprzedaży Towaru złożona Klientowi przez Spółkę jest wiążąca przez 14 dni od daty podanej w ofercie.

5. Spółka dokłada wszelkich starań aby informacje i dane podane w ogłoszeniach, reklamach i cennikach oraz innych materiałach Spółki były zgodne z rzeczywistością. Spółka nie gwarantuje jednak dokładności i kompletności wszelkich danych zawartych w tych materiałach. Wszelkie dostarczane przez Spółkę modele, projekty, zdjęcia i inne dane zawarte w ofercie powinny być traktowane przez Klienta wyłącznie jako poglądowe i orientacyjne.

#### **IV. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY**

Przedmiotem sprzedaży są Towary z aktualnej oferty Spółki, zgodnie z jego aktualnymi cennikami i katalogami na rzecz Klienta.

#### **V. ZAMÓWIENIA PRODUKTU**

1. Klient może zamawiać Towary u Sprzedawcy w formie pisemnej, ustnej oraz za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (w szczególności telefon, fax, poczta elektroniczna).

2. W terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego o możliwości realizacji zamówienia w całości lub w części. W przypadku, gdy Sprzedawca potwierdzi w całości warunki zamówienia Kupującego, Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego odpowiedzi Sprzedawcy. W przypadku, gdy Sprzedawca nie potwierdzi w całości warunków zamówienia, lecz zaproponuje zmiany, Umowa dochodzi do skutku na warunkach określonych w zamówieniu z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w odpowiedzi Spółki, jeżeli Kupujący w terminie 3 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia zamówienia nie zgłosi dodatkowych uwag.

3. Samo złożenie przez Klienta Zamówienia nie jest wiążące dla Sprzedawcy. Brak odpowiedzi Sprzedawcy na złożone Zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia. Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie po jego akceptacji przez Spółkę.

4. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia z zastrzeżeniami, Klient związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego Zamówienia.

5. W przypadku gdy, Klient zażąda od Sprzedawcy spełnienia szczególnych wymagań technicznych Produktu, które będą się różnić od odpowiednich standardowych wymogów, konieczne jest potwierdzenie tego rodzaju wymagań na piśmie lub w formie email przez pocztę elektroniczną.

7. Kupujący jest zobowiązany do:

- a. odbioru zamówionych u Sprzedawcy towarów.
- b. przedstawienia Sprzedawcy następujących dokumentów: aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, decyzji w sprawie nadania;
- c. w przypadku zmian treści wymienionych dokumentów, Kupujący przekaże niezwłocznie Spółce ich zaktualizowane wersje;
- d. podania miejsca dostawy i ewentualnych ograniczeń, co do dni i godzin rozładunku,
- e. terminowego regulowania należności wobec Spółki,
- f. wytwarzania i utrwalania u klientów pozytywnego wizerunku Spółki oraz wszystkich marek producenckich z jego oferty,
- g. udzielania rzetelnych informacji o produktach z oferty Spółki osobom trzecim,
- h. składania zamówień jedynie we własnym imieniu i na własny rachunek,
- i. przedstawienia listy osób uprawnionych do składania zamówień w imieniu Klienta.

8. Jeśli strony nie umówią się inaczej, indywidualne zamówienia dostosowane do potrzeb Klienta nie podlegają procedurze rezygnacji/ anulowaniu po formalnym przyjęciu zamówienia przez Sprzedawcę.

9. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość do zmiany terminu dostawy Towaru (z przyczyn niezależnych od Spółki).

## **VI. WYDANIE I ODBIÓR TOWARU**

1. Koszty transportu Towaru ponosi Kupujący, o ile Strony nie uzgodniły inaczej lub nie wynika to z zawartej Umowy.
2. Odbiór Towaru może następować również transportem własnym Klienta lub transportem zorganizowanym przez Spółkę. Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów transportu od Sprzedawcy.
3. Za moment dokonania dostawy Towaru, uważa się chwilę przekazania Towaru Klientowi, przedstawicielowi Klienta, kurierowi, operatorowi pocztowemu.
4. Dostawy odbywają się na zasadach EXW Prudnik, zgodnie z Incoterms 2010. Dokumentem potwierdzającym wydanie towaru jest list przewozowy lub inny dokument potwierdzający wydanie towaru, podpisany przez przedstawiciela Kupującego lub przewoźnika.
5. Razem z Towarem Sprzedawca wyda Kupującemu fakturę VAT, lub przekaże Klientowi dokument WZ, a faktura zostanie wysłana do Klienta w ciągu 2 dni roboczych.
6. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru przez Klienta, Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu oraz do żądania kary umownej równej wartości nieodebranego towaru, co nie wyłącza odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **VII. DOSTAWY WEWNĄTRZUNIJNE ORAZ EXPORT**

1. Klienci z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer identyfikacyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%.
2. Jeżeli Sprzedający nie otrzyma od Kupującego takiego potwierdzonego numeru, a także potwierdzenia otrzymania Produktu, Spółka może wystawić fakturę z naliczeniem podatku od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w Polsce.
3. Kupujący może zostać obciążony polskim podatkiem VAT w przypadku nie przedstawienia Sprzedającemu potwierdzenia ważności europejskiego numeru ewidencyjnego VAT na dzień zawarcia umowy ze Spółką oraz gdy na dzień dostawy Produktów numer ten nie będzie ważny.
4. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski, a nie dostarczy Sprzedającemu potwierdzenia wywozu Produktów do innego kraju Unii Europejskiej.
5. Produkty sprzedawane Kupującym mającym siedzibę poza Unią Europejską podlegają zgłoszeniu wywozowemu w urzędzie celnym. Jeśli przekroczenie granicy celnej Unii Europejskiej nie zostanie potwierdzone przez właściwy urząd celny (komunikat IE-599), Kupujący zostanie obciążony podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.
6. Czas dostawy towarów w ramach Unii Europejskiej jest określony w poszczególnych regulaminach firm kurierskich, z którymi współpracuje Sprzedawca.

## **VIII. GWARANCJA i REKLAMACJE**

1. Spółka zapewnia, iż sprzedawane przez nią Towary spełniają każdorazowo warunki ustalone w Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedawane Towary na okres 24 miesiące.
3. Okres gwarancji określony w dokumencie gwarancyjnym liczony jest od daty sprzedaży Towaru Klientowi.
4. Reklamacje ilościowe Towarów dotyczące ilości opakowań zbiorczych winny być zgłaszane Sprzedawcy przez Kupującego w chwili odbioru towarów.
5. Reklamacje dotyczące ilości Towarów w opakowaniach jednostkowych znajdujące się w opakowaniach zbiorczych winny być zgłaszane Sprzedawcy w terminie 1 dnia roboczego od momentu stwierdzenia braków, nie później niż 3 dni od dnia dostarczenia Towarów Klientowi.

6. Reklamacje jakościowe Towarów, widoczne przy dostawie, powinny być zgłaszane w chwili odbioru Towarów, pozostałe są zgłaszane w terminie 2 dni roboczych od ujawnienia wad, nie później jednak niż 3 dni od dnia dostawy towarów Kupującemu.
7. Podstawą do reklamacji Towaru może być również dostarczenie przez Sprzedającego Towarów o znacząco innych parametrach niż wskazane w ofercie Sprzedającego lub w Umowie zawartej z Kupującym. W takim przypadku zwrot może nastąpić nie później niż w przeciągu 2 dni od daty zakupu.
8. Przed montażem towaru należy sprawdzić jego jakość, rozmiar, odcień i inne cechy warunkujące jego przydatność do montażu, późniejszej eksploatacji oraz zgodność towaru z zamówieniem. Po za montowaniu towaru reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
9. Nie należy łączyć ze sobą oświetlenia LED niebędącego składnikiem zestawu. W przeciwnym wypadku może dojść do sytuacji, w której będzie widoczna różnica w barwie świecenia. Wynika to z faktu, że struktury LED posiadają pewną tolerancję w barwie świecenia, a kontrola jednolitości barwy odbywa się dla danej partii towaru. W związku z taką cechą oświetlenia LED barwa światła w dostawach z różnych okresów może się różnić.
10. Dokumenty przewozowe lub dokument WZ podpisane przez Klienta lub osobę upoważnioną, bez dodatkowej adnotacji, są dla Sprzedawcy dowodem przyjęcia danej dostawy towaru bez zastrzeżeń.
11. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.
12. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z wykonaniem obowiązków z tytułu gwarancji do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności.
13. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz z tytułu rękojmi za wady, łącznie ograniczona jest do równowartości ceny wadliwych Towarów.

## **IX. POUFNOŚĆ**

Kupujący potwierdza, że wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Kupującemu przez Sprzedającego, a nie podane do wiadomości publicznej, stanowią poufne informacje Spółki. Kupujący nie ujawni żadnych takich poufnych informacji żadnej osobie trzeciej i nie wykorzysta tych poufnych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony oraz zgodnie z transakcjami sprzedaży tutaj omawianymi.

## **X. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena za Towary ustalana będzie w oparciu o aktualnie obowiązujące u Sprzedawcy w dniu otrzymania zamówienia cenniki.
2. Cena powiększona zostanie o podatek VAT w obowiązującej wysokości. Podstawą wzajemnych rozliczeń między Sprzedawcą, a Kupującym są faktury VAT.
3. Zapłata za towar następować będzie w formie gotówki lub przelewu bankowego na rachunek Sprzedawcy wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
5. W przypadku uchybienia przez Kupującego terminu płatności faktury VAT o okres dłuższy niż 14 dni, wszelkie roszczenia Spółki o zapłatę ceny za sprzedane i zamówione towary stają się natychmiast wymagalne, z upływem dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu. Sprzedawca wystosuje do Klienta wezwanie do zapłaty ze wskazaniem dodatkowego 7-dniowego terminu do zapłaty.
6. W przypadku zalegania przez Klienta z zapłatą ceny za poprzedni zakup, Sprzedawca zastrzega sobie prawo powstrzymania się z wydaniem następnej partii towaru do czasu uregulowania zaległości.
7. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do dnia uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny wraz z ewentualnymi odsetkami za zwłokę.

## **XI. FORMA DOKONYWANIA ZAWIADOMIEŃ**

1. Strony dokonywać będą zawiadomień faxem, poczta elektroniczną lub listem poleconym.
2. W przypadku zmiany numerów telefonów, e-maila, faxu lub adresów należy zawiadomić drugą stronę w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany. Zaniechanie w tym zakresie powoduje, że za skuteczne uważa się doręczenie dokonane na poprzednio podany adres.

## **XII. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Spółka albo Klient może rozwiązać Umowę po uprzednim bezskutecznym wezwaniu drugiej Strony do usunięcia wady Produktu. Wezwanie powinno zostać sporządzone na piśmie i zawierać opis stwierdzonych uchybień oraz rozsądny termin do ich usunięcia.
2. Faktury wystawione przez Sprzedającego przed rozwiązaniem Umowy stają się w momencie rozwiązania Umowy natychmiast wymagalne.
3. Spółka może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w części lub w całości, gdy:
  - a. został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta; i/lub
  - b. Klient utracił (z jakiegokolwiek przyczyny) całość lub znaczną część swojego majątku; i/lub
  - c. Klient dokonał zbycia (na jakiegokolwiek podstawie prawnej) całości lub części swojego przedsiębiorstwa, i/lub
  - d. została podjęta decyzja o likwidacji przedsiębiorstwa Klienta; i/lub
  - e. Spółka zażądała od Klienta przedstawienia gwarancji/zabezpieczenia wykonania jego zobowiązań wynikających z Umowy, a Klient odmówił jej dostarczenia lub dostarczone przez Klienta zabezpieczenie jest niewystarczające.
4. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Spółkę nie uprawnia Klienta do żądania jakiegokolwiek odszkodowania od Spółki.
5. Rozwiązanie Umowy powinno zostać dokonane na piśmie.

## **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zawierają Umowę na podstawie postanowień OWS określonych powyżej.
2. Akceptacja powyższych warunków następuje poprzez złożenie Zamówienia.
3. Dokonanie przez Klienta cesji jakichkolwiek praw wynikających z Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Spółki.
4. Zmiany i uzupełnienia OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez właściwy sąd lub w wyniku zmiany uregulowań prawnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Jeżeli postanowienia niniejszego dokumentu zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych OWS, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.
6. Ewentualne spory w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Sprzedawcy.
7. Do stosunków prawnych wynikających z zawartych umów zastosowanie ma prawo polskie.
8. Niniejsze OWS obowiązują w odniesieniu do transakcji sprzedaży dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym począwszy od dnia 17.04.2015 r.

9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian w OWS

10. Informacja o aktualnie obowiązujących Ogólnych Warunkach Sprzedaży jest dostępna na stronie internetowej Spółki:  
[www.furnika.pl](http://www.furnika.pl)